

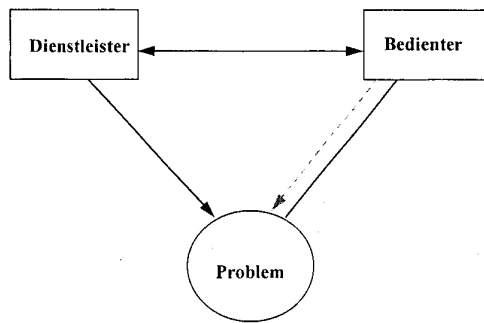


Abbildung 0.1: Dienstleistungsdyade
nach Nerdinger (1994,
S. 60)